

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE SUSCRIPCIÓN “YOUNIQUE PRESTIGE”

Última modificación: 30 de julio de 2018

IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR

En Estados Unidos y Canadá
Younique, LLC (Utah)
3400 West Mayflower Avenue
Lehi, Utah 84043

En Australia y Nueva Zelanda
Younique Australia Pty Limited (ACN 618 306 826)
Level 29
66 Goulburn St
Sydney NSW 2000

En Francia, Alemania, Irlanda y Reino Unido
Younique Products B.V. (Países Bajos)
Prins Bernhardplein 200
1097JB Ámsterdam
Holanda.
N.º de IVA NL855740747B01

En México
YQ Products Mexico
440 Boulevard de la Luz
Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01900 México
R.F.C.: YPM1506253U2

En Italia
Younique Products Italy S.r.l. («Younique»)
Foro Buonaparte 70,
20121 Milán (Italia)
N.º de IVA: 09724350963
Registrada en el Registro italiano de empresas con el siguiente número: MI - 2109973

En España
Younique Spain, SLU
Capitan Haya nº 1, puerta 15
28020 MADRID (España)
B-87556387

En Hong Kong
Younique Hong Kong, Limited
42/F Central Plaza, 18 Harbour Road
Wanchal, HK

¡Bienvenida a la Suscripción “YOUNIQUE PRESTIGE”! Ten en cuenta que, al registrarte como miembro de nuestra suscripción o adquirir artículos a través de nuestra suscripción, aceptas estos TÉRMINOS Y CONDICIONES (incluida la renovación automática de tu suscripción), nuestros TÉRMINOS GENERALES DE USO, y nuestra POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Revisa estos términos y políticas para conocer tus opciones y obligaciones. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos o políticas, no te suscribas. Ten en cuenta que debes tener al menos 18 años para adquirir productos de este sitio o para participar en la suscripción.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

La Suscripción "YOUNIQUE PRESTIGE" te permite recibir ciertos productos YOUNIQUE™ con la frecuencia que elijas. Registrarse en una suscripción significa que no tendrás que volver a pedir los productos que uses con, se te enviarán regularmente con la frecuencia que elijas. Tendrás gastos de envío gratis en todos los pedidos recurrentes y recibirás fabulosas muestras de productos en cada pedido.

CANCELACIÓN DE TU SUSCRIPCIÓN

Queremos que te resulte fácil cancelar tu suscripción. Para ello, ve a "Mi cuenta", "Mi suscripción" y haz clic en el botón "Cancelar". Llama o envía un correo electrónico a Atención al Cliente de Younique si necesitas ayuda con este proceso. Tu suscripción se renueva automáticamente a menos que nos notifiques que deseas cancelarla antes de que se procese tu pedido. Recuerda que debes cancelar antes de las 23:59 hora del Pacífico/08:59 hora de España, el día antes del procesamiento y el envío de tus productos, para que tu cancelación resulte efectiva. Como suscriptora, nos autorizas (sin previo aviso, a menos que así lo exija la ley aplicable) a cargar el precio del envío de tu producto seleccionado cuando creaste tu suscripción, más los impuestos aplicables, mediante la tarjeta de débito/crédito registrada. Cabe la posibilidad que podamos cambiar el precio asociado con ciertas suscripciones durante la duración de tu suscripción. Si así fuera, te lo notificaremos con antelación a través de la dirección de correo electrónico facilitada. Si no aceptas el cambio de precio, puedes cancelar tu suscripción siguiendo las instrucciones anteriores.

CÓMO PERSONALIZAR TU PEDIDO

Recibirás un correo electrónico antes de cada envío para informarte que tu pedido se procesará pronto. En ese correo electrónico, te notificaremos cualquier opción disponible para ese período de suscripción. Ignora el correo electrónico si no deseas cambiar nada sobre tu suscripción o pedido y tu pedido se enviará conforme a tu configuración previa. También puedes actualizar tu información de facturación y envío, o incluso cancelar tu suscripción, teniendo en cuenta que debes cancelar antes de las 23:59 hora del Pacífico/08:59 hora de España, el día antes del procesamiento y el envío de tus productos para que tu cancelación resulte efectiva. En el caso de que un producto de tu suscripción se encuentre en un pedido pendiente o se suspenda, se te notificará a través de la dirección de correo electrónico que proporcionaste durante el registro y se cancelará tu suscripción. Younique no garantiza ni asegura que tus productos siempre estén disponibles para cumplir con los pedidos de tu suscripción.

Lamentablemente, no podrás hacer lo siguiente:

- Modificar la cantidad de productos en tu pedido de suscripción
- Cambiar el método de envío
- Agilizar tu pedido o cambiarlo a un servicio de envío diferente
- Usar Dinero Younique Y-CASH o incluir artículos a mitad de precio en tu suscripción
- Evitar el impuesto sobre las ventas, si es obligatorio en tu país

TUS OPCIONES Y OBLIGACIONES DE PAGO

Aceptamos las principales tarjetas de crédito y débito. La tarjeta que proporciones se utilizará para todas las compras y cargos futuros, incluidas las renovaciones de suscripciones. Por favor, mantén una tarjeta de crédito/débito válida, registrada en todo momento. Infórmanos si modificas tu información personal, como tu dirección de facturación o envío. Aceptas que podamos actualizar tu información personal con la información facilitada por tu banco o emisor de tarjeta de crédito.

Si no podemos procesar un cargo en tu tarjeta (por ejemplo, la tarjeta ha caducado o no obtenemos la autorización del emisor de tu tarjeta), se cancelará tu suscripción. Ten en cuenta que puedes reactivar tu suscripción en

cualquier momento. No asumimos ninguna responsabilidad sobre las tarifas o cargos que pueda aplicar tu banco o emisor de la tarjeta de crédito/débito.

Si el emisor de tu tarjeta de crédito rechaza un cargo en tu tarjeta de crédito, podremos cancelar tu suscripción o suspender el cumplimiento de tu suscripción hasta que se realice el pago. De forma alternativa, también podemos solicitar el pago mediante otro método a través de una declaración enviada por correo.

DEVOLUCIONES E INTERCAMBIOS

Revisa los términos de la GARANTÍA "LOVE IT" para conocer las condiciones generales de venta de Younique y cualquier cuestión relacionada con nuestras políticas de cambios y devoluciones, así como información relativa a tu derecho de anulación del contrato de venta. Si te encuentras en Australia, consulta la GARANTÍA "LOVE IT" aquí. Si te encuentras en Irlanda, revisa la GARANTÍA "LOVE IT" aquí.

MODIFICACIÓN DEL SITIO O LOS SERVICIOS

Nos reservamos el derecho a modificar o suspender la suscripción tras avisarte con tiempo. No asumimos ninguna responsabilidad ante ti ni ante ningún tercero si ejercemos nuestro derecho de modificar o suspender la suscripción. En caso de que la suscripción se suspenda, seguirás siendo libre de adquirir productos Younique fuera del ámbito de esta suscripción. En caso de que la suscripción se modifique y te opongas a cualquiera de los cambios, tu único recurso será cancelar tu suscripción. El acceso continuo a la suscripción tras el aviso de tales cambios indicará tu reconocimiento de dichos cambios y la satisfacción con la modificación de la suscripción. Aceptas que, a nuestro exclusivo criterio, podemos rescindir inmediatamente tu acceso a los servicios en cualquier momento por una causa justificada. Aceptas que no seremos responsables ante ti ni ante ninguna otra parte por la terminación de tu acceso a los servicios bajo los términos anteriores.

AVISO DE RECOPIACIÓN Y PRIVACIDAD

Younique se compromete a proteger la información personal proporcionada al completar este formulario. Tu información personal se recopila para permitir que tu suscripción se procese y tu pedido se realice. Si no proporcionas tu información personal, es posible que no se puedan suministrar los productos solicitados.

También podemos obtener tu información personal (incluida la información que proporcionas en este formulario de suscripción) y divulgar tu información personal a nuestras Presentadoras Younique independientes y a nuestras empresas relacionadas (que pueden estar ubicadas en otros países, como Estados Unidos) por ejemplo para proporcionarle información, productos o servicios que hayas solicitado o responder a cualquier pregunta sobre tu pedido. Tu información personal también puede divulgarse a proveedores de servicios contratados para proporcionar servicios en nuestro nombre, como procesadores de pagos y transportistas, algunos de los cuales pueden estar en el extranjero, para contribuir al procesamiento o entrega de tu pedido.

Podemos utilizar tu información personal para fines de marketing de nuestros productos y servicios, por ejemplo, para enviarte boletines informativos y ofertas promocionales.

Si deseas acceder o corregir tu información personal o presentar una queja sobre privacidad, lee la POLÍTICA DE PRIVACIDAD de Younique para obtener más detalles.

INDEMNIZACIÓN

Aceptas indemnizar, defender y eximir a Younique, LLC, su grupo, sus socios, sus subsidiarias, afiliadas y otros socios, así como a sus respectivos accionistas, miembros, funcionarios, directores, gerentes, empleados, consultores, representantes y agentes de toda reclamación, responsabilidad, daños, pérdida, costo, gasto y honorario (incluidos los honorarios razonables de abogados y los costos judiciales) en que tales partes puedan incurrir como resultado o derivados de: (i) tu uso de los productos o servicios (excepto en la medida prohibida por

la ley); (ii) tu violación de estos términos y condiciones o de nuestros Términos Generales de Uso; y (iii) tu violación de cualquier derecho de cualquier otra persona o entidad.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Sin perjuicio de las disposiciones relativas a las limitaciones de responsabilidad establecidas en nuestros Términos Generales de Uso y nuestras condiciones generales de venta y en la medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad total de Younique no excederá la cantidad de pagos realizados durante tu participación en una suscripción de producto conforme a la suscripción.

Dichos términos y condiciones no limitan ni excluyen tus derechos como consumidor o nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales en la medida en que lo cause nuestra negligencia grave o mala conducta dolosa.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

La mayoría de las dudas de los clientes se pueden resolver rápidamente poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente Younique. En el caso, poco probable, de que el Servicio de Atención al Cliente Younique no pueda resolver el problema con respecto a la suscripción, los términos de esta sección rigen la resolución de disputas entre nosotros.

Para personas o entidades ubicadas en Australia, Canadá, México, Nueva Zelanda y los Estados Unidos únicamente:

En caso de una disputa entre usted y Younique debido a, o en relación con el programa de suscripción o los derechos u obligaciones de cualquiera de las partes en virtud del presente, la disputa se resolverá total y definitivamente mediante arbitraje, tal como se detalla a continuación.

LEA ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE DETENIDAMENTE. AL ELEGIR EL ARBITRAJE, TU Y YOUNIQUE ACEPTAN QUE LAS DISPUTAS DEBEN RESOLVERSE A TRAVÉS DE ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIAN AL DERECHO DE PRESENTAR DISPUTAS EN EL TRIBUNAL SEGÚN SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN. ESTA SECCIÓN SE CONSIDERA EL «ACUERDO DE ARBITRAJE» DE LAS PARTES.

El arbitraje es un método para resolver reclamaciones, disputas y otras controversias sin presentar una demanda. Al aceptar el arbitraje, renuncias al derecho de presentarte ante el tribunal y en tu lugar, las disputas se envían a un árbitro para lograr una resolución final y vinculante.

Renuncia a demanda colectiva: tú y Younique acuerdan renunciar a cualquier derecho a iniciar una demanda colectiva, participar en una demanda colectiva o proceder de forma colectiva. En caso de que esta renuncia a la demanda colectiva se declare inaplicable por cualquier motivo, el Acuerdo de Arbitraje completo será declarado nulo (pero el resto de los presentes términos y condiciones seguirán vigentes).

Alcance: tú y Younique acuerdan someter a arbitraje todas y cada una de las disputas que surjan, incluidas, entre otras, reclamaciones legales, reclamaciones equitativas y cualquier disputa que surja de, en relación con o relativa de alguna manera con la suscripción. A pesar de lo anteriormente mencionado, cualquiera de las partes puede solicitar a un tribunal de jurisdicción competente en el condado de Salt Lake o Utah en el estado de Utah en los Estados Unidos o en cualquier otra jurisdicción, según sea necesario, que: (i) solicite una orden de restricción temporal, medida cautelar u otra medida correctiva antes, durante la tramitación o después de una decisión en cualquier laudo arbitral u orden para proteger la información confidencial, privada, comercial o de propiedad exclusiva de la parte; o (ii) hacer cumplir un laudo arbitral o la medida cautelar otorgada por un árbitro.

Ley aplicable, reglas y lugar:

Australia y Nueva Zelanda: para personas o entidades ubicadas en Australia o Nueva Zelanda, todo arbitraje se llevará a cabo de conformidad con la Ley de Arbitraje Comercial de 2010 (NSW). Todo arbitraje se llevará a cabo en Sydney, en el estado de Nueva Gales del Sur.

Canadá y Estados Unidos: para personas o entidades ubicadas en Canadá o Estados Unidos, la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje se regirán por la Ley Federal de Arbitraje (o «FAA»). Sujeto a la renuncia de demanda colectiva y los procedimientos específicos descritos a continuación, cualquier arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje («AAA»), y el arbitraje se iniciará y procederá de conformidad con sus Reglas de Arbitraje Comercial AAA, salvo lo modificado en este documento. Se puede obtener más información sobre AAA en su sitio web (<https://www.adr.org/>), incluidas las Reglas de Arbitraje Comercial de AAA (<https://www.adr.org/sites/default/files/Commercial%20Rules.pdf>). El arbitraje se llevará a cabo en el condado de Salt Lake o en el condado de Utah en el estado de Utah en los Estados Unidos.

México: para personas o entidades ubicadas en México, la interpretación y el cumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje se regirán por las reglas establecidas por la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México y las disposiciones aplicables del Código de Comercio. Todo arbitraje se llevará a cabo en los Tribunales de la Ciudad de México.

Laudo arbitral: el árbitro emitirá un laudo por escrito de acuerdo con las reglas de arbitraje aplicables. El laudo se limitará a la decisión de las obligaciones y derechos en la disputa específica entre las partes. El árbitro puede imponer una indemnización equitativa contra una parte solo si la otra parte lo busca. La sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro se puede presentar en cualquier tribunal ubicado dentro del lugar correspondiente, según lo establecido en estos términos y condiciones, y ese juicio será final e inapelable.

Divisibilidad: con la excepción de la renuncia de demanda colectiva establecida anteriormente, si alguna disposición de este Acuerdo de Arbitraje se declara inaplicable por cualquier motivo, el resto permanecerá vigente.

Comisiones: cada una de las partes asumirá sus propios costos y gastos, y una parte equitativa del (i) costo del árbitro y (ii) los honorarios administrativos del arbitraje.

Confidencialidad: salvo que lo exija la ley, ni las partes ni el árbitro pueden divulgar información sensible, confidencial o patentada obtenida en relación con el arbitraje. El árbitro estará autorizado a emitir órdenes de protección relacionadas con la divulgación de dicha información.

Solo para personas o entidades ubicadas en Reino Unido:

En caso de una disputa entre tú y Younique fruto de o en relación con la suscripción o los derechos u obligaciones de cualquiera de las partes en virtud del presente, la disputa se resolverá total y definitivamente mediante arbitraje, tal como se detalla a continuación.

LEA ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE DETENIDAMENTE. AL ELEGIR EL ARBITRAJE, TU Y YOUNIQUE ACEPTAN QUE LAS DISPUTAS DEBEN RESOLVERSE A TRAVÉS DE ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIAN AL DERECHO A PRESENTAR DISPUTAS EN EL TRIBUNAL SEGÚN SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN. ESTA SECCIÓN SE CONSIDERA EL «ACUERDO DE ARBITRAJE» DE LAS PARTES.

El arbitraje es un método para resolver reclamaciones, disputas y otras controversias sin presentar una demanda. Al aceptar el arbitraje, renuncias al derecho de presentarte ante el tribunal y, en su lugar, las disputas se envían a un árbitro para lograr una resolución final y vinculante.

Cualquier disputa, controversia o diferencia que pueda surgir de o en relación con la Suscripción “YOUNIQUE PRESTIGE” o los derechos u obligaciones de cualquiera de las partes se remitirá y finalmente, se resolverá mediante arbitraje en la Corte de Arbitraje Internacional de Londres («LCIA», por sus siglas en inglés) ante un solo árbitro en Londres (Reino Unido), bajo las Reglas de LCIA (reglas que se consideran incorporadas por referencia en esta cláusula) y, para estos fines, cada parte se somete irrevocablemente a la jurisdicción de arbitraje por parte de LCIA.

Para personas o entidades ubicadas en todas las demás jurisdicciones, incluidas Francia, Alemania, Hong Kong, Irlanda, Italia, Portugal y España:

Tú y Younique acuerdan someter todas y cada una de las disputas que surjan, incluidas, entre otras, reclamaciones

legales, reclamaciones equitativas y cualquier disputa que surja de, en relación con o relativa de alguna manera con la suscripción, a la jurisdicción exclusiva y lugar de los tribunales establecidos en «Ley aplicable y tribunales de jurisdicción». Tú y Yunique acuerdan someter todas y cada una de las disputas que surjan, incluidas, entre otras, reclamaciones legales, reclamaciones equitativas y cualquier disputa que surja de, en relación con o se relativa de alguna manera con el programa de suscripción, a la jurisdicción exclusiva y lugar de los tribunales establecidos en «Ley aplicable y tribunales de jurisdicción».

LEY APLICABLE Y TRIBUNALES DE JURISDICCIÓN

Australia y Nueva Zelanda: para personas o entidades ubicadas en Australia o Nueva Zelanda, la jurisdicción y competencia de cualquier asunto no sujeto a arbitraje se encontrará en los tribunales de Sydney, en el estado de Nueva Gales del Sur. Las leyes del estado de Nueva Gales del Sur regirán todos los asuntos relacionados o que surjan del programa de suscripción, independientemente de cualquier conflicto con los principios legales.

Canadá y Estados Unidos: para personas o entidades ubicadas en Canadá o Estados Unidos, la jurisdicción y competencia de cualquier asunto no sujeto a arbitraje se encontrará en el Distrito Federal para el distrito de Utah o en cualquier tribunal estatal en el condado de Utah, en el estado de Utah, en Estados Unidos. Las leyes del estado de Utah regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de la suscripción, independientemente de cualquier conflicto con los principios legales.

Francia: para personas o entidades ubicadas en Francia, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en el Tribunal Comercial de París. Dichos términos y condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación francesa.

Alemania: para personas o entidades ubicadas en Francia, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Múnich (Alemania), y las leyes de Alemania regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

Hong Kong: para personas o entidades ubicadas en Hong Kong, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Hong Kong, y las leyes de Hong Kong regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

Irlanda: para personas o entidades ubicadas en Irlanda, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Dublín (Irlanda), y las leyes de Irlanda regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

Italia: para personas o entidades ubicadas en Italia, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en el Tribunal de Milán. Las leyes de Italia regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de la Suscripción “YOUNIQUE PRESTIGE”, independientemente de cualquier conflicto con los principios legales.

México: para personas o entidades ubicadas en México, la jurisdicción y competencia de cualquier asunto no sujeto a arbitraje se encontrará en los tribunales de la Ciudad de México. Las leyes de la República Mexicana regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de la Suscripción “YOUNIQUE PRESTIGE”, independientemente de cualquier conflicto con los principios legales.

Portugal: para personas o entidades ubicadas en Portugal, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Lisboa (Portugal), y las leyes de Portugal regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

España: para personas o entidades ubicadas en España, la jurisdicción y la competencia se encontrarán en los tribunales de Madrid (España), y las leyes de España regirán todos los asuntos relacionados o que surjan de los presentes términos y condiciones.

CONTINUIDAD

Incluso una vez que se haya terminado su Suscripción “YOUNIQUE PRESTIGE” con nosotros y sus derechos y obligaciones bajo estos términos y condiciones hayan finalizado, todas las disposiciones de estos términos y

condiciones que deban continuar debido a su naturaleza continuarán, incluidas, entre otras, las renunciaciones de garantía, las obligaciones de indemnización, disposiciones de resolución de disputas y las limitaciones de responsabilidad.

CONTACTO

Si tienes preguntas o dudas sobre los Términos y Condiciones de la Suscripción "YOUNIQUE PRESTIGE", ponte en contacto con nosotros en el Servicio de Atención al Cliente o mediante correo postal a Yunique, LLC, Attn: Legal Department, 3400 Mayflower Avenue, Lehi, Utah 84043 (Estados Unidos). Recuerda que dichas comunicaciones no son necesariamente seguras. En consecuencia, no debes incluir información de tu tarjeta de crédito u otra información confidencial en tu correspondencia.



yunique™